



teletex



## Por que um serviço gerenciado pela Teletex?

As empresas de maneira geral vêm disponibilizando aos seus colaboradores e à sociedade diversos serviços relacionados à Tecnologia da Informação.

Nesse cenário, diversas foram as mudanças: tanto em termos de quantidade de serviços oferecidos quanto em diversidade de soluções, o que contribui para o aumento dos riscos e da necessidade de monitoramento, à medida que cresce a oferta de serviços pela Internet.

Isto nos leva a cada vez mais ter sistemas e usuários distribuídos aumentando a carência de conhecimento técnico especializado em

ferramentas com capacidades de conectividade, disponibilizar e entender aplicações, exposição a ataques ou vazamento de dados, capacidade e armazenamento e processamento ou até mesmo na escolha por contratar soluções pontuais ou no consumo de componentes em nuvem.

Pensando em endereçar estes pontos a TELETEX criou uma solução ideal para sua empresa com a oferta que permite o uso de OPEX para implantar inovação e manter a missão crítica funcional com garantia, SLA e excelência de operação.





## Proposta de Valor do serviço gerenciado Meraki da Teletex

### Gestão Simplificada

Os dispositivos Meraki oferecem gerenciamento centralizado na nuvem, permitindo que os administradores controlem e monitorem toda a rede por meio de um painel intuitivo. Isso simplifica a configuração, o monitoramento e a solução de problemas, reduzindo a carga das equipes de TI.

### Segurança melhorada

Os dispositivos Meraki vêm com recursos de segurança integrados, incluindo recursos avançados de firewall, prevenção de invasões, filtragem de conteúdo e suporte VPN. As atualizações automáticas de firmware garantem que as medidas de segurança estejam sempre atualizadas, reduzindo o risco de vulnerabilidades.

### Visibilidade e análise

Os dispositivos Meraki fornecem análises e relatórios detalhados, oferecendo insights sobre o uso da rede, desempenho de aplicativos e comportamento do usuário. Essas informações ajudam na tomada de decisões informadas, na otimização da rede e na identificação de possíveis problemas antes que afetem a experiência do usuário.

### Escalabilidade e flexibilidade

São escaláveis e facilmente expansíveis, permitindo que as empresas cresçam sem alterações significativas na infraestrutura. Além disso, a plataforma baseada em nuvem facilita a flexibilidade, permitindo ajustes rápidos nas configurações e políticas de rede.

### Gerenciamento remoto

O gerenciamento baseado em nuvem dos dispositivos Meraki permite que os administradores monitorem e configurem a rede de qualquer lugar com conexão à Internet. Isto é particularmente valioso para empresas com locais distribuídos ou remotos.

### Atualizações e manutenção automáticas

Todos os modelos Meraki recebem atualizações automáticas, garantindo que os recursos, patches de segurança e melhorias mais recentes sejam implantados sem intervenção manual. Isso reduz o risco de vulnerabilidades e agiliza os processos de manutenção.

### Ecosistema Integrado

O Dashboard Meraki oferece um ecossistema integrado onde dispositivos como switches, roteadores, pontos de acesso e dispositivos de segurança funcionam perfeitamente juntos. Isto reduz problemas de compatibilidade e simplifica o gerenciamento geral da infraestrutura de rede.



Firewal as a Service /  
VPN as a Service

SD-WA AND  
FIREWALL

WIFI

LAN  
SWITCHING

DEVICE  
SECURITY

CLOUD  
VISIBILITY

Teletex Specialized Services

NOC 24X7

SOC 24X7

CONSULTING

ASSESSMENT

HEALTHCHECK



## Casos de uso

### Empresas com foco de tecnologia de Nuvem – Cloud Native / Cloud First

Uma empresa com várias filiais ou locais pode aproveitar os recursos da Cisco Meraki para gerenciar de forma centralizada toda a sua infraestrutura de rede. Isso permite uma configuração mais fácil e rápida dos dispositivos, bem como uma visibilidade e controle completos sobre a rede e segurança a partir de uma única interface de gerenciamento baseada na nuvem.

Este caso de uso é ideal para empresas que desejam simplificar o gerenciamento de sua infraestrutura de rede e reduzir a necessidade de ter pessoal técnico em cada localidade.

### Redes Seguras para Trabalho Remoto

Com o aumento do trabalho remoto, muitas organizações precisam garantir a segurança das conexões de rede para os funcionários que trabalham em casa ou em locais remotos. Teletex em conjunto com as soluções Meraki da Cisco oferecem soluções de VPN (Rede Privada Virtual) e segurança perimetral (Firewall as a Service) que podem ser implementadas facilmente para garantir as comunicações entre os funcionários remotos e os recursos da empresa com gestão completamente em Cloud.

Este caso de uso é especialmente relevante em ambientes onde a segurança dos dados é uma prioridade, como nos setores financeiro, jurídico ou de saúde.

### Tecnologia de conectividade e segurança simplificada para Indústria, Varejo ou Hotelaria

As empresas do setor varejista e de hotelaria frequentemente têm várias localidades que precisam de conectividade confiável e acesso à internet para operações diárias, como pagamentos com cartão de crédito, gestão de inventário e sistemas de ponto de venda (POS). As soluções de serviços gerenciados da Teletex fornecem junto a Cisco soluções de rede e segurança escaláveis que podem ser adaptadas às necessidades específicas dessas empresas.

Este caso de uso permite que empresas varejistas e de hotelaria ofereçam uma experiência de usuário fluida e segura aos seus clientes, ao mesmo tempo que simplificam a gestão da rede para as equipes de TI internas ou externas.



## Clientes Foco

### Setor Financeiro

Empresas que trabalham com transações financeiras como bancos virtuais, Fintechs podem se beneficiar da capacidade de gerenciar seu ambiente de forma centralizada por meio da plataforma baseada em nuvem da Cisco Meraki. Isso proporciona uma visibilidade completa da rede e facilita a implementação de políticas de segurança consistentes em todas as domínios de atuação do cliente como cloud ou ambientes on-premise.

### Setor de Saúde

Hospitais, clínicas e consultórios médicos podem se beneficiar dos produtos Cisco Meraki para criar redes confiáveis e seguras que suportem uma ampla gama de dispositivos médicos e aplicativos de saúde. Recursos avançados de segurança, como detecção e prevenção de ameaças, ajudam a proteger dados confidenciais do paciente e garantem conformidade com regulamentações de privacidade.

### Setor de Educação:

Escolas, universidades e outras instituições educacionais podem usar os produtos Cisco Meraki para criar redes seguras e escaláveis que atendam às necessidades de alunos, professores e funcionários. Recursos como controle de acesso baseado em políticas e filtragem de conteúdo ajudam a proteger os usuários e a promover um ambiente de aprendizado produtivo.

### Setor Hoteleiro e de Hospitalidade

Hotéis, resorts e estabelecimentos de hospitalidade podem usar os produtos Cisco Meraki para oferecer aos hóspedes uma experiência de conectividade perfeita e segura. Pontos de acesso sem fio de alto desempenho e soluções de gerenciamento de rede simplificadas garantem que os hóspedes possam acessar a internet de forma rápida e segura em todas as áreas do estabelecimento. Além disso, recursos de análise de rede podem ajudar os proprietários a entender melhor o comportamento dos hóspedes e a melhorar seus serviços.



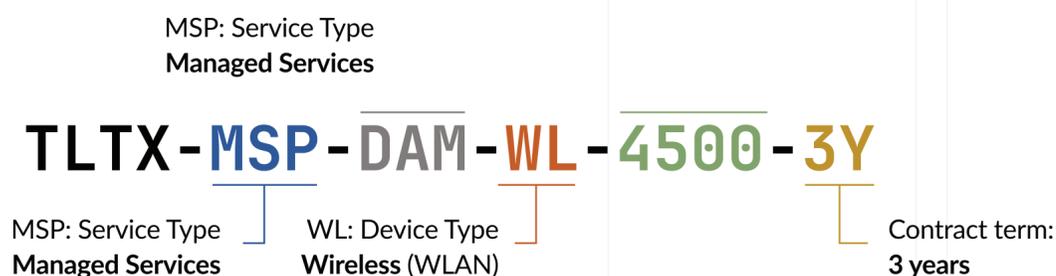
## Pacotes de serviços gerenciados Teletex

A seguir os pacotes de serviços gerenciados MERAKI disponibilizados pela TELETEX para seus clientes com sua respectiva descrição e Part Number:

Type	Description	SKU
Device Monitoring	Any customer's network device availability monitoring (basic: ICMP and/or SNMP)	TLTX-MSP-NOC-BA-XXXX-YY
MSP Switching	Health Monitoring and Cloud configurations for LAN access powered by CISCO Meraki MS	TLTX-MSP-NOC-AC-XXXX-YY
MSP WiFi	Health Monitoring and Cloud configurations for WLAN access powered by CISCO Meraki MR	TLTX-MSP-NOC-WL-XXXX-YY
MSP Edge Connect	Health Monitoring and Cloud configurations for WLAN & Edge powered by CISCO Meraki MX	TLTX-MSP-NOC-XW-XXXX-YY
MSP WAN Connect	Health Monitoring and Cloud configurations for WAN powered by CISCO Meraki MX	TLTX-MSP-NOC-WA-XXXX-YY
MSP SD-WAN	Health Monitoring and Cloud configurations combining Edge & WAN Offers powered by CISCO Meraki MX	TLTX-MSP-NOC-SD-XXXX-YY
MSP Switching Provided	Any customer's network device availability monitoring (basic: ICMP and/or SNMP)	TLTX-MSP-NOC-BA-XXXX-YY
MSP Wifi Provided	To Provide and Health Monitoring and Cloud configurations for WLAN access powered by CISCO Meraki MR	TLTX-MSP-DAM-WL-XXXX-YY
MSP Edge Connect Provided	To Provide and Health Monitoring and Cloud configurations for WLAN & Edge powered by CISCO Meraki MX	TLTX-MSP-DAM-XW-XXXX-YY
MSP WAN Connect Provided	To Provide and Health Monitoring and Cloud configurations for WAN powered by CISCO Meraki MX	TLTX-MSP-DAM-WA-XXXX-YY
MSP SD-WAN Provided	To Provide and Health Monitoring and Cloud configurations combining Edge & WAN Offers powered by CISCO Meraki MX	TLTX-MSP-DAM-SD-XXXX-YY

Aonde XXXX representa a quantidade de dispositivos e YY o tempo de contrato.

Exemplo de composição para do SKU WiFi Provided SKU:





## Inovações da Tecnologia Meraki\_

### MERAKI HEALTH

Uma plataforma de infraestrutura de rede unificada permite que as organizações de TI obtenham uma correção de problemas mais rápida, maximizem o tempo de atividade e otimizem o desempenho. Ao ingerir dados de uma plataforma de infraestrutura de rede completa, o mecanismo de heurística da Meraki Health identifica rapidamente anomalias que afetam as experiências dos usuários finais sem fio em todos os estágios da conectividade do cliente - associação, autenticação, endereçamento IP e disponibilidade de DNS - para análise e resposta rápidas da causa raiz.

Are people able to connect?

TOTAL CONNECTIONS	FAILED CONNECTIONS	# CLIENT DEVICES FAILING TO CONNECT	AVG # FAILED CONNECTIONS PER CLIENT
16k ↑8% from 2 hours ago	300 ↑8% from 2 hours ago	150 ↑8% from 2 hours ago	2 ↑8% from 2 hours ago

Are there problematic connection steps?

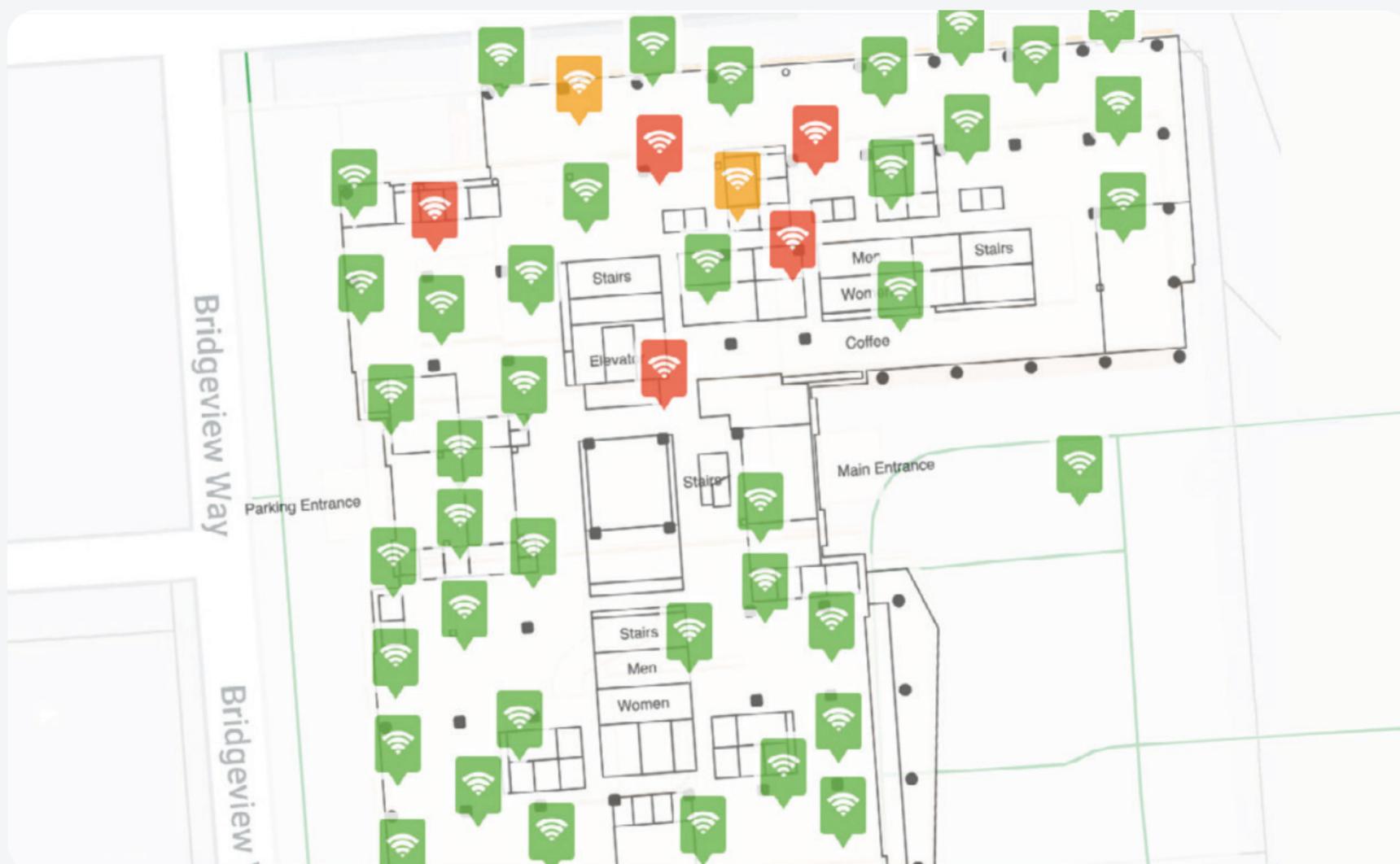




## Inovações da Tecnologia Meraki\_

### ESCALABILIDADE GLOBAL

Usando o Meraki Health, a visibilidade imediata é fornecida para identificar APs e clientes problemáticos, obter insights acionáveis para identificar estágios de falha e determinar se os usuários podem acessar a rede. Identifique remotamente dispositivos problemáticos em qualquer lugar em um campus ou em milhares de locais geográficos separados e acesse ferramentas integradas de solução de problemas ao vivo. Aplique globalmente a coleta de dados de rede para extrair insights e fazer alterações de configuração em escala para otimizar o desempenho do Wi-Fi.





## Inovações da Tecnologia Meraki\_

### ANALYTICS

A análise avançada garante níveis de desempenho com métricas históricas codificadas por cores — qualidade do sinal, contagem de clientes, latência sem fio, utilização do canal e taxas de dados — permitindo correlação baseada em tempo para eventos significativos. A análise em tempo real é fornecida para pontos de acesso específicos, bem como para clientes sem fio individuais. Os timelines do cliente incluem identificação automatizada da causa raiz e correção sugerida para falhas de conectividade do cliente.

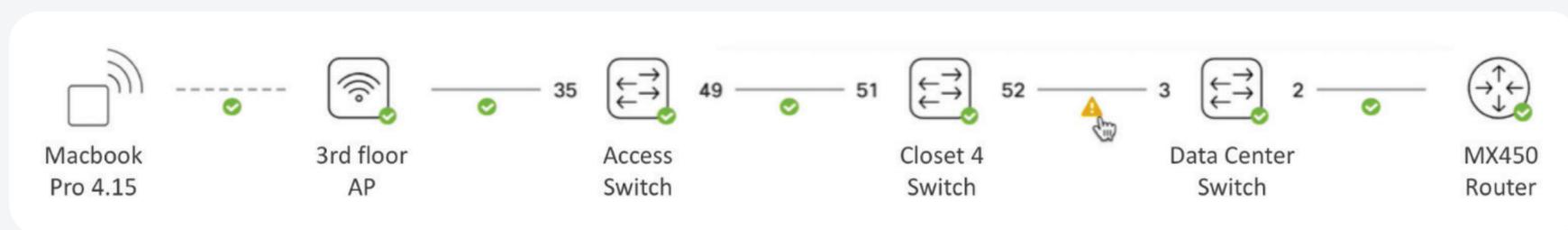




## Inovações da Tecnologia Meraki\_

### VISIBILIDADE EM TODA A REDE

A visibilidade e o status de toda a rede são fornecidos ao combinar pontos de acesso Meraki com switches e roteadores Meraki. O instantâneo de infraestrutura de rede de ponta a ponta mostra falhas de conectividade do cliente e métricas que determinariam a integridade de uma conexão ou dispositivo ao longo do caminho para o gateway de camada 3 da rede. Com uma redução na solução de problemas reativa e um aumento no gerenciamento de rede proativo e preditivo, o desempenho do cliente, do aplicativo e do serviço pode ser garantido.





## Pacotes

	<b>Starter</b> Até 100 usuários	<b>SMB</b> Até 500 usuários	<b>Enterprise</b> Até 1000 usuários	<b>Premier</b> A partir de 1000 usuários
Wireless	4 x MR44 Wireless APs	22 x MR44 Wireless APs	44 x MR44 Wireless APs	MR44 Wireless APs
Switches	2 x MS120 48 Ports Poe+	6 x MS120 48 Ports Poe+	12 x MS120 48 Ports Poe+	x MS120 48 Ports Poe+
Firewall	1 x MX 95 Advanced Protection Firewall	2 x MX 105 Advanced Protection Firewalls (HA)	2 x MX 250 Advanced Protection Firewalls (HA)	x MX 250 Advanced Protection Firewalls (HA)
NOC/SOC 24x7	120 Hosts/Devices Monitoring 24x7	600 Hosts/Devices Monitoring 24x7	1200 Hosts/Devices Monitoring 24x7	2000 Hosts/Devices Monitoring 24x7
Part Numbers	120 x TLTX-MSP-NOC- 2 x TLTX-MSP-DAM-AC- 4 x TLTX-MSP-DAM-WL 1 x TLTX-MSP-DAM-WA-	600 x TLTX-MSP-NOC- 6 x TLTX-MSP-DAM-AC- 22 x TLTX-MSP-DAM-WL 2 x TLTX-MSP-DAM-WA-	1200 x TLTX-MSP-NOC- 12 x TLTX-MSP-DAM-AC- 44 x TLTX-MSP-DAM-WL 2 x TLTX-MSP-DAM-WA-	Customized
Equipamentos	 <b>4x</b> Meraki MR44 Wireless AP  <b>2x</b> Meraki Switch MS120-48-FP  <b>1x</b> Meraki MX95 Firewall	 <b>6x</b> Meraki MR44 Wireless AP  <b>6x</b> Meraki Switch MS120-48-FP  <b>2x</b> Meraki MX105 Firewall	 <b>12x</b> Meraki MR44 Wireless AP  <b>12x</b> Meraki Switch MS120-48-FP  <b>2x</b> Meraki MX250 Firewall	 <b>Customer Choice</b> Meraki MR44 Wireless AP  <b>Customer Choice</b> Meraki Switch MS120-48-FP  <b>Customer Choice</b> Meraki MX250 Firewall
Valor Mensal	<b>R\$ 6.900*</b>	<b>R\$ 14.900*</b>	<b>R\$ 21.900*</b>	<b>Customized</b>



## Benefícios dos pacotes de serviços gerenciados da Teletex

### PAGAMENTO FLEXÍVEL E MENSALIZADO

Os pacotes de serviços gerenciados da Meraki oferecem suporte técnico especializado disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso significa que as empresas podem contar com assistência sempre que surgir um problema na rede, garantindo uma resolução rápida e eficiente de quaisquer problemas técnicos.

### SUPORTE ESPECIALIZADO 24X7

Com os pacotes de serviços gerenciados o cliente pode facilmente escalar o ambiente e adquirir equipamentos conforme sua necessidade com preços fixos e utilização de OPEX para obter os benefícios da solução.

### MONITORAMENTO PROATIVO DA REDE

Os pacotes de serviços gerenciados incluem monitoramento proativo da rede, o que significa que os técnicos podem detectar e resolver problemas potenciais antes que causem interrupções no serviço. Isso ajuda a garantir a disponibilidade contínua da rede e a minimizar o tempo de inatividade.



## Benefícios dos pacotes de serviços gerenciados da Teletex

### RELATÓRIOS DETALHADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO

Os pacotes de serviços gerenciados da Meraki oferecem relatórios detalhados e análises de desempenho da rede. Isso permite que as empresas entendam melhor como sua rede está sendo utilizada, identifiquem gargalos de desempenho e tomem medidas para otimizar o desempenho e a eficiência da rede.

### GESTÃO CENTRALIZADA NA NUVEM

Todos os dispositivos Meraki são gerenciados por meio de uma interface de gerenciamento centralizada baseada na nuvem. Isso simplifica a configuração, o monitoramento e a manutenção da infraestrutura de rede, permitindo que as empresas gerenciem facilmente sua rede de qualquer lugar, a qualquer momento, sem a necessidade de infraestrutura local de gerenciamento.

# Soluções em Tecnologia

Somos referência em Tecnologia da Informação, com alta capacidade técnica e poder de contribuição. Por esse e outros motivos, contar com a Teletex, é impulsionar o mundo através de resultados.

## FICOU INTERESSADO?

Entre em contato conosco:

✉ [comercial@teletex.com.br](mailto:comercial@teletex.com.br)

🌐 [www.teletex.com.br](http://www.teletex.com.br)

☎ 0800 703 1122 | (41) 2169 7717

